

  
*Weihnachten*  
**IM TIERPARK**  
EIN CHRISTMAS GARDEN ERLEBNIS

Informationsblatt  
für Reiseveranstalter

2023/2024



## Öffnungs- und Einlasszeiten

### Öffnungszeitenraum

15. November 2023 – 14. Januar 2024

Schließtage: 20./21./27./28. November sowie 24./31. Dezember 2023

### Öffnungszeiten

Sonntag – Donnerstag:

17:00 – 21:00 Uhr

Freitag – Samstag, 21.12.23 – 07.01.24:

17:00 – 22:00 Uhr

### Einlasszeiten / Einlassfenster

17:00 – 17:30 Uhr

17:30 – 18:00 Uhr

18:00 – 18:30 Uhr

18:30 – 19:00 Uhr

19:00 – 19:30 Uhr

17:00 – 17:30 Uhr

17:30 – 18:00 Uhr

18:00 – 18:30 Uhr

18:30 – 19:00 Uhr

19:00 – 19:30 Uhr

19:30 – 20:00 Uhr

20:00 – 20:30 Uhr

### Schließung der Abendkasse

19:30 Uhr

20:30 Uhr

### Letzter Einlass in den Rundweg\*

20:00 Uhr

21:00 Uhr

Ein Einlass in den Rundweg nach diesen Zeiten ist nicht mehr möglich.

### Schließung des Geländes

21:00 Uhr

22:00 Uhr

## Preise

	15.11.2023 bis 14.01.2024	
<b>Normalpreis</b>	20,50 €	<b>18,45 €</b>
	Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren	
<b>Kinder</b>	16,00 €	<b>14,40 €</b>
	Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren	
<b>Ermäßigt</b>	16,00 €	<b>14,40 €</b>
	Schüler, Studenten, Senioren (Nachweis ist am Einlass vorzulegen)	

Stand 12.07.2023

**10% Rabatt für Reiseveranstalter**

## Termine

Nov 23						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15*	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Dez 23						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Jan 24						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

\* am 15.11.23 ist durch die Premiere mit Einschränkungen zu rechnen. Wir empfehlen für Reisegruppen erst ab 16.11.23 zu buchen.

## ★ Hinweise

- Freier Eintritt für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.
- Rollstuhlfahrer und Schwerbehinderte mit Kennzeichen „B“ im Ausweis zahlen den Normalpreis, eine Begleitperson erhält freien Eintritt.
- Ermäßigungen nur gegen Nachweis.
- Zutritt für Kinder bis einschl. 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.
- Die Mitnahme von Hunden während der Veranstaltungszeiten ist nicht gestattet.
- Sonderkonditionen gültig ab einer Gruppengröße von 15 Personen und für den gesamten Zeitraum vom 15.11.2023 bis 14.01.2024.

**Bitte beachten Sie, dass wir zur Spielzeit 2023/2024 ein nachfragegesteuertes Preissystem (dynamic pricing) im Online-Ticketverkauf und an der Abendkasse eingeführt haben. Um Ihnen eine bessere Kalkulationsgrundlage zu ermöglichen, bieten wir Ihnen als Reiseveranstalter für diese Saison einen Festpreis mit 10 % Rabattierung, unabhängig vom Besuchstag an.**

Eventuell ist der verbindliche Ticketkauf (online über [www.weihnachten-im-tierpark.de](http://www.weihnachten-im-tierpark.de) ) zu günstigeren Tarifen (je nach Verfügbarkeit) möglich. Diese Karten sind jedoch vom kostenfreien Umtausch oder der Rückgabe ausgeschlossen. Der Online-Vorverkauf startet Ende Juli.

## Buchungsvorgang

Eine Reservierung der Gruppen kann bis zu vier Wochen vor dem gewünschten Termin vorgenommen werden. Die Übermittlung der Reservierung, unter Angabe des gewünschten **Datums**, der **Einlasszeit** und der **Anzahl** der gewünschten Tickets, geht per E-Mail an [travel@weihnachten-im-tierpark.de](mailto:travel@weihnachten-im-tierpark.de).

Eine verbindliche Anmeldung der Gruppen wird spätestens zehn Werktage vor dem gewünschten Termin mit Angabe der finalen Teilnehmerzahl an Christmas Garden übermittelt.

Rechnungsstellung und Kartenversand erfolgt nach Eingang der fristgerechten, finalen und verbindlichen Anmeldung mit einem Zahlungsziel von drei Werktagen.

Die Tickets für das Einlassfenster sind nur für den bestimmten Tag und Zeitraum gültig und verlieren danach ihre Gültigkeit. Eine Verspätung der Tour ist auf eigenes Risiko zu tragen. Christmas Garden übernimmt hierfür keine Haftung.

## Parkplätze

Busparkplätze können leider nicht zur Verfügung gestellt werden. Wir empfehlen für die Anreise mit dem Reisebus den Eingang **„Bärenschau fenster, Am Tierpark 125, 10319 Berlin“**, dort ist ein Halt möglich.

## Kontakt

Weihnachten im Tierpark – Ein Christmas Garden Erlebnis

Eine Veranstaltung der Christmas Garden Deutschland GmbH

Ansprechpartner: Matthias Stephan

Tel: (+49) 30 810 75 900

E-Mail: [travel@weihnachten-im-tierpark.de](mailto:travel@weihnachten-im-tierpark.de)

Web: [www.weihnachten-im-tierpark.de](http://www.weihnachten-im-tierpark.de)

## Folgen Sie uns

